

MODEL DE CONTRACT

Document cu caracter informativ. Nu constituie ofertă publică. Condițiile de plată sunt stabilite prin anexă individuală (Anexa nr. 2), care nu se publică.

CONTRACT nr. _____

de prestare a serviciilor informaționale și de asigurare a confidențialității

mun. Chișinău, Republica Moldova

„____” _____ 20__

Societatea cu Răspundere Limitată „ASR TEHNO” S.R.L., IDNO _____, cu sediul: _____, reprezentată de administratorul _____, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare „Prestator”, pe de o parte, și

Întovărășirea/Asociația _____, IDNO _____, cu sediul: _____, reprezentată de președintele _____, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare „Beneficiar”, pe de altă parte,

denumite în continuare împreună „Părți”, iar separat — „Parte”, călăuzindu-se de prevederile Codului civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 și ale altor acte normative aplicabile ale Republicii Moldova, au încheiat prezentul Contract (în continuare — „Contract”) privind următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Prestatorul acordă Beneficiarului dreptul de utilizare și accesul la sistemul informațional de evidență (în continuare — „Sistemul”), destinat ținerii evidenței loturilor/apartamentelor, indicilor aparatelor de măsurare (energie electrică, apă), cotizațiilor de membru, cheltuielilor și plăților Beneficiarului, inclusiv accesul prin portalul web și botul Telegram, precum și prestează servicii de suport tehnic de bază.

1.2. Sistemul se furnizează în funcționalitatea sa curentă, în regim „ca atare” (as is) și „după disponibilitate” (as available). Lista concretă a funcțiilor poate fi precizată de Părți în Anexa nr. 1 la Contract.

1.3. Drepturile exclusive asupra Sistemului, asupra codului său sursă, asupra structurii bazelor de date și asupra elementelor de design aparțin Prestatorului și nu se transmit Beneficiarului. Datele introduse de Beneficiar în Sistem aparțin Beneficiarului.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. Prestatorul se obligă: (a) să asigure Beneficiarului accesul la Sistem; (b) să întreprindă măsuri rezonabile pentru menținerea funcționalității Sistemului; (c) să respecte regimul de confidențialitate în conformitate cu secțiunea 3 a Contractului; (d) să notifice Beneficiarul despre lucrările tehnice planificate care implică indisponibilitatea Sistemului pe o durată mai mare de 4 (patru) ore consecutive.

2.2. Prestatorul are dreptul: (a) să actualizeze și să modifice Sistemul fără a-i diminua funcționalitatea de bază; (b) să suspende accesul pentru efectuarea lucrărilor tehnice; (c) să suspende accesul Beneficiarului în caz de întârziere a plății, în conformitate cu pct. 4.5 din Contract.

2.3. Beneficiarul se obligă: (a) să achite serviciile Prestatorului în termen și în volum deplin, în modul stabilit de secțiunea 4 a Contractului și de Anexa nr. 2; (b) să asigure veridicitatea și legalitatea datelor introduse în Sistem de către persoanele sale împuternicite; (c) să desemneze persoanele responsabile care au acces la Sistem și să asigure păstrarea în siguranță a datelor lor de autentificare; (d) să utilizeze Sistemul exclusiv în scopurile activității sale statutare și în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

2.4. Beneficiarul confirmă că dispune de temei legal pentru prelucrarea datelor membrilor întovărășirii/asociației și ale deținătorilor de loturi/apartamente, introduse în Sistem, și are calitatea de operator al acestor date în sensul Legii Republicii Moldova nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

3. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR

3.1. Prestatorul se obligă să nu divulge terților și să nu utilizeze în scopuri care nu țin de executarea Contractului nicio informație primită de la Beneficiar sau introdusă în Sistem, inclusiv: datele privind loturile/apartamentele și deținătorii acestora, indicii aparatelor de măsurare, informațiile privind cotizațiile, datoriile, cheltuielile și plățile Beneficiarului (în continuare — „Informație Confidențială”).

3.2. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal conținute în Sistem exclusiv la indicația și în interesul Beneficiarului, în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, și întreprinde măsuri organizatorice și tehnice rezonabile pentru protecția acestora.

3.3. Nu constituie încălcare a confidențialității divulgarea informației: (a) la cererea legală a autorităților publice ale Republicii Moldova; (b) cu acordul scris prealabil al Beneficiarului; (c) a informației devenite publică fără vina Prestatorului; (d) în formă depersonalizată (anonimizată), care nu permite identificarea Beneficiarului sau a subiecților datelor.

3.4. Obligațiile de confidențialitate sunt valabile pe durata Contractului și timp de 3 (trei) ani după încetarea acestuia.

3.5. La încetarea Contractului, Prestatorul, la cererea scrisă a Beneficiarului, îi transmite acestuia exportul datelor Beneficiarului în formă electronică în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice, după care are dreptul să șteargă datele Beneficiarului din Sistem.

4. PREȚUL SERVICIILOR ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

4.1. Quantumul plății pentru servicii, periodicitatea, termenele și modalitatea de achitare se stabilesc în Anexa nr. 2 la Contract („Condiții comerciale”), care constituie parte integrantă a Contractului.

4.2. Anexa nr. 2 poate fi revizuită periodic prin semnarea de către ambele Părți a unei noi redacții a acesteia. Noua redacție intră în vigoare la data semnării ei de către ambele Părți (sau la o altă dată indicată expres în ea) și înlocuiește integral redacția anterioară, fără a fi necesară modificarea Contractului propriu-zis.

4.3. Până la semnarea unei noi redacții a Anexei nr. 2 se aplică ultima redacție semnată de ambele Părți. Modificarea Anexei nr. 2 nu afectează celelalte prevederi ale Contractului.

4.4. Serviciile se consideră prestate în mod corespunzător dacă, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la sfârșitul lunii de decontare, Beneficiarul nu a transmis Prestatorului o pretenție scrisă motivată.

4.5. Pentru întârzierea plății, Beneficiarul achită o penalitate de 0,1% din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 10% din suma datoriei. În cazul întârzierii plății cu mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice, Prestatorul are dreptul să suspende accesul Beneficiarului la Sistem până la stingerea integrală a datoriei, cu notificarea prealabilă a Beneficiarului în scris (inclusiv prin e-mail) cu cel puțin 5 (cinci) zile lucrătoare înainte. Suspendarea accesului nu eliberează Beneficiarul de obligația de a achita serviciile prestate.

5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR ȘI LIMITAREA ACESTEIA

5.1. Părțile poartă răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu luarea în considerare a limitărilor stabilite de prezenta secțiune.

5.2. Prestatorul poartă răspundere față de Beneficiar numai pentru prejudiciul real (direct) cauzat cu intenție sau din culpă gravă. Prejudiciile indirecte, venitul ratat și atingerea adusă reputației nu se repară.

5.3. Răspunderea totală a Prestatorului în temeiul Contractului, pentru întreaga sa durată, este limitată la suma efectiv achitată de Beneficiar pentru ultimele 3 (trei) luni care preced evenimentul ce a servit drept temei al pretenției.

5.4. Prestatorul nu poartă răspundere pentru: (a) indisponibilitatea sau disfuncționalitățile Sistemului cauzate de acțiunile/inacțiunile terților, inclusiv ale operatorilor de comunicații, furnizorilor de găzduire (hosting), prestatorilor de servicii de plată și serviciului Telegram; (b) întreruperile cauzate de lucrările tehnice planificate; (c) veridicitatea, plenitudinea și legalitatea datelor introduse în Sistem de către Beneficiar sau persoanele sale împuternicite, precum și pentru deciziile luate de Beneficiar în baza acestor date; (d) imposibilitatea utilizării Sistemului din cauza defecțiunilor echipamentelor, programelor sau canalelor de comunicații ale Beneficiarului; (e) consecințele transmiterii de către Beneficiar a datelor de autentificare către terți.

5.5. Sistemul se furnizează „ca atare”; Prestatorul nu garantează funcționarea lui neîntreruptă și fără erori și nici potrivirea lui pentru scopuri care nu sunt prevăzute expres de Contract.

5.6. Achitarea penalităților și repararea prejudiciului nu eliberează Părțile de executarea obligațiilor contractuale.

6. FORȚA MAJORĂ

6.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea parțială sau totală a obligațiilor contractuale, dacă aceasta a fost cauzată de circumstanțe de forță majoră: calamități naturale, acțiuni militare, tulburări în masă, acte ale autorităților publice, avarii ale rețelilor electrice și de comunicații, precum și alte circumstanțe aflate în afara controlului rezonabil al Părților.

6.2. Partea afectată de forța majoră notifică cealaltă Parte în termen de 10 (zece) zile calendaristice. Existența forței majore se confirmă, după caz, printr-un act al organului competent (inclusiv al Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova).

6.3. Dacă forța majoră durează mai mult de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, oricare dintre Părți are dreptul să rezoluționeze Contractul în mod unilateral, cu notificarea scrisă a celeilalte Părți.

7. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către ambele Părți și este valabil 12 (douăsprezece) luni. Dacă niciuna dintre Părți nu declară încetarea Contractului cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de expirarea termenului, Contractul se prelungește automat pentru fiecare an următor, în aceleași condiții.

7.2. Oricare dintre Părți are dreptul să rezoluționeze Contractul în mod unilateral, extrajudiciar, fără indicarea motivelor, cu notificarea scrisă a celeilalte Părți cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte.

7.3. Prestatorul are dreptul să rezoluționeze Contractul în mod unilateral în cazul întârzierii plății cu mai mult de 60 (șaizeci) de zile calendaristice.

7.4. Încetarea Contractului nu eliberează Beneficiarul de obligația de a achita serviciile efectiv prestate până la data încetării și nu stinge obligațiile Părților prevăzute de secțiunea 3 a Contractului.

8. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

8.1. Contractului i se aplică legislația Republicii Moldova.

8.2. Toate litigiile și divergențele se soluționează pe cale amiabilă, prin negocieri. Procedura prealabilă de înaintare a pretenției este obligatorie: termenul de răspuns la pretenția scrisă este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data recepționării ei.

8.3. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul se transmite spre examinare instanței judecătorești competente a Republicii Moldova de la sediul Prestatorului.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Toate modificările și completările la Contract sunt valabile cu condiția întocmirii lor în formă scrisă și semnării de către reprezentanții împuterniciți ai ambelor Părți, cu excepția Anexei nr. 2, care se revizuieste în modul prevăzut de pct. 4.2.

9.2. Părțile recunosc forța juridică a documentelor și notificărilor transmise la adresele de e-mail indicate în secțiunea 10 a Contractului, dacă Contractul nu prevede expres altfel.

9.3. Dacă o prevedere a Contractului este declarată nulă, aceasta nu atrage nulitatea celorlalte prevederi ale Contractului.

9.4. Contractul este întocmit în limba română, în două exemplare cu aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare Parte.

10. RECHIZITELE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

PRESTATOR: „ASR TEHNO” S.R.L. IDNO:
____ Sediul:
____ Banca:
____ IBAN:
____ Tel.:
____ E-mail:
____ Administrator
____ / ____ / L.Ş.

BENEFICIAR: Întovărăşirea/Asociaţia
____ IDNO:
____ Sediul:
____ Banca:
____ IBAN:
____ Tel.:
____ E-mail:
____ Preşedinte
____ / ____ / L.Ş.